

Tehniline kirjeldus

Taustainfo

Ohvriabi teenus on riiklik teenus, mida korraldab Sotsiaalkindlustusamet ohvriabi seaduse alusel (<https://www.riigiteataja.ee/akt/106012023001>). Teenuse eesmärk on pakkuda kuriteo, vägivalda või kriisijuhtumi ohvritele asjakohast toetus ja abi.

Ohvriabitöötajad pakuvad tuge kuriteo, vägivalda või kriisijuhtumi tõttu kannatanutele. Ohvriabitöötajad:

- pakuvad sulle emotsionaalset tuge
- jagavad infot abi saamise võimaluste kohta
- juhendavad suhtlusel teiste asutustega.

Nõustamisele saab pöörduda ka anonüümselt, kuid hüvitisi ja teenuseid taotledes on vajalik isikustatus. Kui juhtum tuleb lahendada mitme asutuse koostöös, teeb ohvriabitöötaja võrgustikutööd koostööpartneritega.

Ohvriabi kriisitelefoni 116 006 pakub ööpäevaringset kriisinõustamist, annab infot õiguste ja abivõimaluste kohta ning viib abivajajad kokku õigete spetsialistidega. Samuti on olemas veebivestluse võimalus ning pakutakse ka veebinõustamist. Üks veebinõustamine kestab kuni 60 minutit. Tegu ei ole teraapia ega psühhiaatrilise abiga ning teenus ei asenda arstiabi. Küll aga saab nõustajaga arutada, kuidas end paremini aidata ning kuhu professionaalse abi saamiseks pöörduda.

Teenuse eesmärk

Läbi kliinilise grupisuperviseiooni kohtumiste toetada nõustajate toimetulekut ja parandada oskusi raske psüühikahäirega klientide pöördumistega seotud nõustamistes.

Teenuse sihtgrupp

Grupp I: ohvriabi kriisitelefoni nõustajad, kuni 22 inimest.

Grupp II: ohvriabitöötajad, kuni 30 inimest

Teenuse kirjeldus ja teenuse maht

Teenusega tellitakse kuni viie grupisuperviseiooni läbiviimist, ühe kohtumise pikkus on 4 akadeemilist tundi. Kohtumised toimuvad veebi vahendusel.

Grupisuperviseoone peab läbi viima psühhiaater, kes peab vastama pakkumuskutse punktis 1.9. toodud nõuetele, sest kohtumiste teema on nõustaja enesehoiu fookusega, et parandada oskusi klientidega töötamisel, kellel esineb tugevalt psüühikahäirele viitavat sümptomaatikat. Kõikide kohtumiste fookuses on enesehoid töös raske kliendiga ja juhtumiarutelud. Grupisuperviseoone konkreetne teema ja fookus tuleneb erinevate juhtumite aktuaalsusest, nt:

- luuludega ja agressiivsed skisofreenia sümptomaatikaga kliendid, kelle puhul on vajalik nõustaja hinnata millal toetada ja mis realselt on meie kompetentsidest lähtuv toetus sellises olukorras või millal reageerida ähvardustele inimeste suunal ja helistada kohe 112;

- psühhoaktiivsetest ainetest tingitud psüühikahäired - intoksikatsioon, kuritarvitamine, sõltuvus jt – kuidas sellisel juhul kõnet juhtida, kliendiga suhelda/ suhtlemisest keelduda kontakt kohtumisel;
- kuidas aru saada, et tegemist on psühhoatilise häire või psühhoatilise episoodiga ja kuidas sellisel juhul tegutseda.

Grupisuperviseerimise ajad ja teemad lepivad kokku eduka pakkujaga pärast lepingu sõlmimist. Grupisuperviseerimised peavad toimuma järgmiselt:

- grupp I – üks kohtumine märtsi- ja aprillikuus 2025,
- grupp II – üks kohtumine veebruari, märtsi ja aprillikuus 2025.

Nõuded teenuse osutamisele

Grupisuperviseerimise ajad lepivad kokku lepingu kontaktisikute vahel. Lepinguperioodi jooksul tuleb läbi viia vastavalt tellija soovile kuni 5 kohtumist. Teenusega tellitakse ainult superviseerimise läbiviimist. Superviseerimise korralduse teostab ja korraldamisega seotud kulud kannab Tellija.

Teenuse osutamise etapid ja arveldus

Arveldamine toimub peale igat grupisuperviseerimise toimumist. Tasumine toimub kas:

- akti alusel – kui teenuse osutaja on füüsiline isik;
- e-arve alusel – kui teenuse osutaja on juriidiline isik.